

Αξιολόγηση πληροφοριακών συστημάτων και υπηρεσιών

Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στην Επιστήμη της Πληροφορίας 2006-2007

Συμμετογή και Εργασία

Η εργασία είναι υποχρεωτική και αναλαμβάνεται από 1 ή 2 φοιτητές. Κάθε ομάδα αναλαμβάνει να αξιολογήσει ένα συγκεκριμένο πληροφοριακό σύστημα (με βάση τους ορισμούς που θα δοθούν στη διάρκεια των μαθημάτων), το οποίο και θα περιγραφεί. Στη συνέχεια, θα ληφθεί υπόψη ένα συγκεκριμένο μοντέλο αξιολόγησης (όχι το ίδιο από διαφορετικές ομάδες, κατά το δυνατόν), όπως:

- το μοντέλο των deLone & McLean (επιτυχία των πληροφοριακών συστημάτων) (<http://csdl2.computer.org/comp/proceedings/hicss/2002/1435/08/14350238.pdf>)
- ένα μοντέλο για την αξιολόγηση δικτυακών τόπων (π.χ. οδηγίες για άτομα με προβλήματα όρασης - W3C, εργαλείο Bobby, κ.ά.)
- μοντέλο για την αξιολόγηση ψηφιακών βιβλιοθηκών (<http://dlib.ionio.gr/wp7/>)
- μοντέλο αξιολόγησης συλλογών
- μοντέλο συμπεριφοράς χρηστών
- το πρότυπο ISO ΕΛΟΤ 11620 – Δείκτες απόδοσης βιβλιοθηκών
- το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 2789:1994 - Στατιστικές βιβλιοθηκών
- οι δείκτες της ΜΟΠΑΒ (Μονάδα Ολικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών) (<http://www.uoi.gr/services/epeaek/metro31b/ergo0784.htm>)
- άλλα

Για κάθε μοντέλο, θα επιλεγούν μέχρι δύο κριτήρια αξιολόγησης. Στο πλαίσιο της εργασίας: θα γίνουν τα παρακάτω:

1. Επιλογή του πληροφοριακού συστήματος (ορισμός, χαρακτηριστικά, σκοπός αξιολόγησης).
2. Επιλογή και παρουσίαση του μοντέλου αξιολόγησης
3. Επιλογή και παρουσίαση των κριτηρίων αξιολόγησης, αιτιολόγηση της επιλογής τους
4. Βιβλιογραφική επισκόπηση (μέχρι 5 βιβλιογραφικές αναφορές)
5. Εφαρμογή τεχνικής αξιολόγησης του συστήματος με βάση τα κριτήρια που επιλέχθηκαν

Οι γραπτές εργασίες θα παραδοθούν τμηματικά. Συγκεκριμένα, τα μέρη 1 - 4 θα πρέπει να έχουν παραδοθεί μέχρι τις 30 Νοεμβρίου 2006. Τα μέρη 1-3 δεν θα υπερβαίνουν σε μέγεθος τις 3 σελίδες. Το 5ο μέρος θα έχει παραδοθεί το αργότερο μέχρι τις 15 Ιανουαρίου 2007. Οι εργασίες θα παραδοθούν υποχρεωτικά σε ηλεκτρονική μορφή. Στη συνέχεια, και μετά την παράδοση όλων των εργασιών, θα γίνει παρουσίαση και συζήτηση στην τάξη. Θα τηρηθεί αλφαβητική ονομαστική σειρά στην παρουσίαση των εργασιών, ενώ η συμμετοχή όλων είναι υποχρεωτική, δεδομένου ότι οι παρουσιάσεις εντάσσονται στο πλαίσιο των μαθημάτων.

Για κάθε εργασία, θα προηγείται 15λεπτη παρουσίαση με τον τρόπο που θα επιλέξετε εσείς (εάν έχει γίνει από 2 άτομα, θα γίνεται διαχωρισμός αντικειμένων παρουσίασης στο πλαίσιο της ίδιας εργασίας) και θα ακολουθεί 15λεπτο ερωτήσεων και συζήτησης, όπου θα συμμετέχουν όλοι. Δεδομένου ότι το μάθημα δεν θα έχει γραπτή εξέταση, θα δοθεί ιδιαίτερη έμφαση στην εργασία και στη συζήτηση κατά τη διάρκεια των μαθημάτων και της παρουσίασης. Ενδιαφέρει ιδιαίτερα η ανάπτυξη προβληματισμών γύρω από τα ζητήματα της αξιολόγησης και η σύνδεση των ζητημάτων αυτών με πραγματικές καταστάσεις.

Η κατανομή βαθμολογίας θα είναι η εξής:

Παρουσία: 20%, Γραπτή εργασία: 40%, Παρουσίαση της εργασίας: 40%

Για ό,τιδήποτε, παρακαλώ να επικοινωνείτε μαζί μας, toraki@ionio.gr ή toraki@tee.gr (τηλ. 2103291253) και papadakis@ionio.gr (τηλ. 2661087409).

Γιάννης Παπαδάκης - Κατερίνα Τοράκη